

达拉特旗人民政府办公室关于印发 2023 年达拉特旗“五一”期间旅游保障服务 工作实施方案的通知

旗直各有关部门：

现将《2023 年达拉特旗“五一”期间旅游保障服务工作实施方案》印发给你们，请抓好贯彻落实。

达拉特旗人民政府办公室

2023 年 4 月 28 日

2023 年达拉特旗“五一”期间旅游 保障服务工作方案

2023 年“五一”假期即将到来，为切实营造良好的旅游市场环境，有效规范景区及周边商户经营秩序，筑牢食品安全防线，保障消费者合法权益，确保节假日期间旅游市场安全稳定，结合我旗实际，制定本方案。

一、组织领导

成立“五一”文旅行业保障服务工作专班，组成人员如下：

组 长：白晓燕 旗人民政府副旗长

副组长：李忠慧 旗建达资产运营有限公司总经理（政府办借调）

李二梅 旗文旅局局长

成 员：吕春波 旗委宣传部副部长

张建平 旗融媒体中心主任

杜永茂 旗网络安全应急指挥中心主任主任

张根顺 旗卫健委主任

李俊峰 旗市场监管局局长

赵东明 旗应急管理局局长

吕 忠 旗公安局副局长

罗志强 消防大队大队长

张 钢 交管大队大队长

专班下设办公室，办公室设在旗文旅局。办公室主任由旗文

旅局局长李二梅同志兼任，负责“五一”期间全旗文旅行业各项工作的统筹协调和服务保障，负责完成专班交办的其他事项。

此项工作结束后，该专班自行解散，不另文通知。

二、工作职责

（一）景区服务和旅游监管工作小组

组 长：李二梅 旗文旅局局长

副组长：郝丽琴 旗文旅局副局长

工作人员从旗文旅局、旗公安局、旗市场监管局抽调，具体负责组织开展旅游市场综合监管工作；负责规范景区导游管理和游客服务；负责整治规范旅游市场秩序、监督管理服务质量、维护旅游者和经营者合法权益责任；负责编制推广精品旅游线路，加强文旅产品的宣传推介；负责督促各景区诚信规范经营，优化服务流程，提升游客体验，坚决打击扰乱旅游市场等违法行为。

（二）治安维护和交通保障工作小组

组 长：常培荣 旗交通局局长

副组长：吕 忠 旗公安局副局长

张 钢 交管大队大队长

工作人员从旗交通局、旗公安局、交管大队抽调，具体负责“五一”期间景区安全保卫和旅游公路安全隐患排查工作；负责做好执勤巡逻和道路秩序维护及保障工作。

（三）市场监管和食品安全工作小组

组 长：李俊峰 旗市场监管局局长

副组长：魏 平 旗市场监管局综合行政执法大队大队长

王永光 旗卫生健康综合行政执法大队大队长

工作人员从旗市场监管局、旗卫生健康综合行政执法大队抽调，具体负责对全旗景区及周边餐饮住宿场所食品加工销售、餐具消毒消杀、从业人员健康状况等进行监督检查；负责做好景区食品及特种设备安全监督检测工作。

（四）安全生产和应急处置工作小组

组 长：赵东明 旗应急管理局局长

副组长：贺向东 旗文化市场综合行政执法局局长

罗志强 消防大队大队长

工作人员从旗应急管理局、旗文化市场综合行政执法局、消防大队抽调，具体负责对全旗各景区及文旅服务场所进行安全生产联合检查，做好消防安全工作；负责监督检查文旅市场安全生产主体责任落实情况，对安全隐患建立台账并督促整改。

（五）宣传报道和舆情引导工作小组

组 长：吕春波 旗委宣传部副部长

副组长：杜永茂 旗网络安全应急指挥中心主任

张建平 旗融媒体中心主任

李小龙 旗公安局副局长

工作人员从旗委宣传部、旗网络安全应急指挥中心、旗融媒体中心、旗公安局抽调，具体负责“五一”期间各类文旅活动的新闻报道工作；负责实时监控、及时处置网络舆情。

三、工作要求

（一）加强组织领导。各工作小组要深刻认识抓好“五一”期间旅游保障服务的重要性，精心组织、周密安排，明确工作职责，细化工作任务，抽调精干力量定岗定人，以“时时放心不下”的责任感、紧迫感，高标准、高质量完成“五一”期间旅游保障服务工作。

（二）严格任务落实。各工作小组要提高政治站位，严明工作纪律，严格执行领导带班、24 小时值班、重大事项报告等制度，时刻绷紧安全之弦，全面开展隐患排查，增强应急处置突发事件能力，切实保障旅游市场安全有序。

（三）强化信息报送。各单位务于 5 月 8 日前将“五一”期间的工作总结报告报领导小组办公室（联系人：李小艳；联系方式：15149522582），经领导小组办公室汇总后，呈旗人民政府有关领导审阅。同时，如遇突发事件，要及时上报相关信息，确保行动有效、处置有力。