

达拉特旗人民政府关于印发《达拉特旗温暖工程“四个保障”项目实施方案》的通知

各苏木镇人民政府，街道办事处，旗政府各有关部门，各有关企事业单位：

经旗委十六届 77 次常委会和旗人民政府 2024 年第 3 次常务会议审议通过，现将《达拉特旗温暖工程“四个保障”项目实施方案》印发给你们，请你们结合实际，认真贯彻落实。

达拉特旗人民政府

2024 年 3 月 27 日

达拉特旗温暖工程“四个保障”项目实施方案

为认真贯彻落实市、旗经济工作会议和两会精神，深刻把握实施温暖工程对落实好自治区“两件大事”、推进全市“三个四”工作任务和建设美丽“暖城”的重要作用，全面推进城乡建设管理提质增效，结合我旗实际，制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，坚决树牢以人民为中心的发展思想，坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，着力补齐群众关切、社会关心的突出民生短板，加快实施供水、供电、供气、供暖工程，着力提升市政公共基础设施的安全化、智能化、高效化、便捷化、暖心化管理服务水平，真正把温暖工程作为民生之要、务实之举、立城之本，不断增强全旗人民的获得感、幸福感和安全感。

（二）工作原则

——**坚持人民至上**。始终把民生当作最大的政治，积极顺应人民群众对美好生活的向往，通过实施温暖工程，不断实现好、维护好、发展好广大人民群众的根本利益，以实际行动践行发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享的理念。

——**坚持问题导向**。时刻牢记“民生工作永远在路上”，以加强“四个保障”为切入点和发力点，聚焦人民日益增长的美好

生活需要，用心用情用力解决影响群众生活品质的难点痛点和堵点卡点问题，真正用“暖城”之暖创造好、呵护好群众的幸福生活。

——**坚持协调推进**。统筹把握好高质量发展与适度性投入的关系，在落实“四个保障”过程中，贯彻好“比国家规定低的要提上来，达到或超过的要建立稳定的自然增长机制”这一要求。

——**坚持精准施策**。根据居民居住等方面的差异，有针对性地抓好保障和改善民生的投入管理工作，不断加强各类要素资源的节约集约利用，确保将每一笔民生资金都用在刀刃上、花在实处。

二、工作目标

认真落实自治区和鄂尔多斯市温暖工程实施要求，利用2年时间，全力打好供暖、供水、供电、供气工程质效提升攻坚战。建设城区双热源，增加供热首站机组2台，新建一次供热管网29.9公里，更新老旧供热一次管网12.92公里，改造换热站50座，完成平房区集中供热改造7765户，实施基础设施和配套供热管网改造小区28个、既有建筑节能改造小区40个、平房区节能改造460户，完善智慧供热平台，改造3个苏木镇移民小区供热管网15.9公里。新建城区配水管网22.8公里，实施35个平房区供水管网改造和2处苏木镇水质提升工程，建设5座沿河标准化水厂。改造亿利小区天然气管网2.5公里、新建昌达小区燃气管网1.7公里，为安隆等15个小区接入天然气。巩固提升农村电网，

新建电力线路 950 公里、变压器 241 台，将领秀尚城等 6 个小区临时用电改为正式用电，提升 18 个老旧小区供电设施。

三、重点任务

（一）供暖保障领域

1. 提升整体供热能力。全面修编全旗城镇供热专项规划，统筹谋划热源建设、管网布局、设施改造、智慧供热等项目，抓好热电联产机组灵活性、节能、供热“三改联动”和应急调峰、备用热源建设。（**责任单位：**旗住房保障综合服务中心；**配合单位：**旗自然资源局、旗住房和城乡建设局）

2. 补齐供热短板。抓好双热源建设，启用国能亿利热源，新建供热一次管网 29.9 公里，实施规划控制区城郊接合部平房区集中供暖改造 7765 户，切实提升热源保障能力。全面摸清供热管网运行情况，更换运行 20 年以上或经评估风险较大的一次供热管网 12.92 公里。对换热效率差、设施老旧的换热站进行升级改造，改造换热站 50 座；推进住宅保温和供热设施改造，实施 24 个老旧小区及配套供热管网建设、40 个小区节能改造和 4 个小区供热管网更新工程，试点推进平房区节能改造 460 户。改造风水梁镇、白泥井镇、吉格斯太镇 3 个移民小区供热管网 15.9 公里。

（**责任单位：**旗住房保障综合服务中心；**配合单位：**风水梁镇人民政府、白泥井镇人民政府、吉格斯太镇人民政府、各街道办事处、旗自然资源局、旗生态环境分局、旗能源局、旗住房和城乡建设局）

3. 加快改造升级。推进既有热源、热网、热力站和供热设施自动化、职能化升级改造，对投诉多、反复投诉的用户加装室内温度监测装置，实时监督用户室内温度，推动热用户室温实时采集率达到 3%，强化对供热管网安全运行情况的在线监测、及时预警和应急处置，精准实现全网供热平衡自动化，完善供热智慧控制平台，提升智慧供热监管效率。（责任单位：旗住房保障综合服务中心；配合单位：各街道办事处）

4. 规范市场秩序。深化供热市场改革，对供热规模小、经营不规范、抗风险能力弱等供热企业，以市场化方式推进重组整合，鼓励国有企业出资或混改。对供热企业实行供热质量综合评价管理，建立绿蓝红榜，对评价高的企业给予项目、资金支持，对评价低的企业责令限期整改或退出市场。推动供热管理服务平台监管全覆盖，实现对供热运行全过程监督。（责任单位：旗住房保障综合服务中心；配合单位：各街道办事处）

5. 完善供热保障体系。加强民生供暖用煤保障，“暖心煤”原则按照农牧民冬季用煤每户 2 吨/年标准给予保障，于每年 10 月 15 日前发放到户。强化电热煤中长期合同履行监管，开通民生供暖用煤绿色运输通道，做好对公益性机构、特困低保群体的供热取暖政府财政保障。制定供热事故应急预案并定期组织演练，供热期实现 24 小时应急备勤，建立安全风险分级管控、隐患排查治理和应急供热机制，按规定组建应急抢险队伍、配置应急设备设施及物资，做到人员队伍、机具设备、技术方案、备品备件

“四到位”，不断提升供热领域应急保障水平。（**责任单位：**旗能源局、旗住房保障综合服务中心；**配合单位：**各苏木镇人民政府、各街道办事处、旗民政局）

6. 加强管理服务。全面推行供热服务公示制、承诺制，在居民小区显著位置公示供热单位名称、供热标准、服务电话等信息，督促供热企业认真完善用户投诉受理、处置、回访等机制，做到及时受理处置，确保维修服务人员培训管理，提高供热服务质量和用户满意度。（**责任单位：**旗住房保障综合服务中心；**配合单位：**各有关苏木镇、各街道办事处、旗政务服务局）

（二）供水保障领域

1. 加强居民用水保障。抓好水源地建设，推进中心城区和城镇饮用水水源规划、工程建设，对饮用水水资源实施统一监管；强化水源地保护，对集中饮用水水源划定保护区，建立从源头到水龙头的水质监测制度，实现水源水、出厂水和管网末梢水水质检测全覆盖；完善水质检测结果共享、问题通报和舆情监测预警机制，畅通群众监管举报渠道，扎实抓好舆情处置及问题整改工作。（**责任单位：**旗水利局；**配合单位：**旗住房和城乡建设局、旗卫生健康委员会、旗生态环境分局）

2. 强化城镇供水保障。加快城镇供水老旧主管网及平房区老旧管网更新改造，改造 22.8 公里供水主管网，提高供水设施抵抗风险和安全运行能力，推进 35 个平房区供水管网改造工程，保障居民生产生活用水；稳步推进智慧供水管理系统建设，更新 7 万

户居民智能水表，实现智能化、精准化服务。（**责任单位：**旗住房和城乡建设局；**配合单位：**各街道办事处、旗自然资源局、旗住房保障综合服务中心）

3. 全力保障农村牧区饮水安全。推进昭君镇、树林召镇、展旦召苏木、恩格贝镇、吉格斯太镇 5 座标准化水厂建设，保障 49 200 名农牧民正常饮水；实施吉格斯太镇沟心村、梁家圪堵村及昭君镇柴登嘎查、巴音嘎查水质提升工程，通过置换水源等方式解决 2337 名农牧民饮用水氟砷超标问题。（**责任单位：**旗水利局；**配合单位：**树林召镇人民政府、展旦召苏木人民政府、昭君镇人民政府、恩格贝镇人民政府、吉格斯太镇人民政府、旗自然资源局、旗生态环境分局）

4. 提升节约集约利用水平。推进节水型社会、节水型机关、节水型单位、节水型企业创建，切实发挥示范引领作用，节水型机关、单位比例达到 70% 以上。广泛开展水资源节约保护宣传活动，推进节水宣讲进机关、进企业、进乡村、进校园、进社区，营造依法用水、节约用水的浓厚氛围，全面提升全社会节水意识。（**责任单位：**旗水利局；**配合单位：**旗住房和城乡建设局、旗工信和科技局、旗机关事务服务中心、旗乡村振兴统筹发展中心）

（三）供电保障领域

实施农村电网巩固提升工程，新建电力线路 950 公里、变压器 241 台。全面梳理排查城区电网薄弱环节，积极争取资金加快

城网更新增容。提升改造 18 个老旧小区供电设施，将领秀尚城等 6 个小区临时用电改为正式用电，保障居民用电安全。强化电网应急防范和处置能力，开展低温冰雪等极端天气下电网抵御能力评估，多部门联动开展事故演练，有效提高电网突发事件处置及响应能力。（**责任单位：**达拉特供电公司；**配合单位：**各苏木镇人民政府、旗林业和草原局、旗应急管理局、旗工信和科技局、旗住房保障综合服务中心）

（四）供气保障领域

1. 加强储气能力建设。将城镇燃气企业的储气任务纳入专项规划，合理布局建设与用气量匹配的储气设施，建立健全政企有机结合、互补联动的储备体系。坚持已建成的储气设施应储尽储，保障供暖季节特别是高峰保供需要。（**责任单位：**旗能源局；**配合单位：**旗发展和改革委员会、旗住房和城乡建设局）

2. 结合城市更新行动，稳步推进住宅小区燃气管网更新改造和天然气接入工作，完成亿利小区燃气管网改造，为安隆小区等 15 个小区接入天然气，实施昌达小区天然气管网工程。（**责任单位：**旗住房和城乡建设局；**配合单位：**各街道办事处、旗应急管理局、旗消防救援大队）

3. 加强市场主体监管。大力整顿燃气具及燃气配件销售市场，积极采取部门联合执法等方式，形成监管合力。聚焦“问题气”“问题瓶”“问题阀”“问题软管”“问题管网”“问题环境”，保持整治高压态势，确保风险隐患动态清零，适时开展

“回头看”，确保隐患整改“清仓见底”，实现闭环管理。针对生产经营“问题气”和问题燃气具、违规从事燃气工程、安全管理弄虚作假行为，坚决采取停产整顿、关闭取缔、顶格处罚和

“一案双罚”等措施，重拳打非治违。（**责任单位：**旗市场监督管理局；**配合单位：**旗住房和城乡建设局、旗应急管理局、旗消防救援大队）

四、保障措施

（一）提高思想认识，明确主体责任。各有关部门要切实提高政治站位，充分认识实施温暖工程的重要意义，各司其职、强化联动配合，认真落实建设要求，建立工作台账，细化责任分工，高效推进工程实施。

（二）强化工程管理，提高施工质效。各有关部门要严格按照法律法规及相关行业标准，规范前期手续办理、工程安装及维护等程序，将每项温暖工程打造成民心工程、惠民工程和群众放心工程。

（三）加强宣传引导，营造良好氛围。各有关部门要做好宣传引导，提高相关民生政策、知识的普及度和知晓率，最大限度争取群众的理解、认可和支持。同时，进一步扩大、畅通全社会监督举报渠道，确保群众的困难和诉求及时发现、妥善解决。

附件：1. 达拉特旗温暖工程“四个保障”专项工作组

2. 达拉特旗温暖工程“四个保障”项目清单