

达拉特旗推进政府职能转变和“放管服”改革 协调小组关于《达拉特旗“一业一证” 改革实施方案》的通知

各旗直各有关部门、开发区(园区):

现将《达拉特旗“一业一证”改革实施方案》印发给你们，
请结合实际认真贯彻执行。

达拉特旗推进政府职能转变和
“放管服”改革协调小组

2024年10月30日

达拉特旗“一业一证”改革实施方案

为进一步深化“放管服”改革优化营商环境，持续推进商事制度改革，激发市场主体活力。根据《优化营商环境条例》《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）等有关法律法规和政策文件精神，结合我旗实际，就推动“一业一证”改革制定本方案。

一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，落实国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境的部署要求，将一个行业准入涉及的多张许可证整合为一张行业综合许可证，实现“一证准营”。更好满足企业和群众办事需求。到2024年11月底前，在全旗超市、理发店、餐馆等10个行业推行“一业一证”改革，并逐步推动更多行业开展“一业一证”改革。

二、主要任务

（一）整合审批要件，实现“一次告知”。对一个行业涉企所有许可事项的审批条件进行标准化集成，形成一张全面、准确、清晰、易懂的告知单，一次告知申请人。

（二）简并申报材料，实现“一表申请”。按照共用信息共享应用、个性信息单独填报的原则，整合申报材料，将多套申请材料归集为一套申请材料。

（三）优化受理流程，实现“一窗受理”。优化实体窗口布局，政务大厅设置“一业一证”窗口，实现“一窗受理、分类审批、统一出件”。将一个行业准入涉及的所有事项全部纳入企业开办窗口集中办理，全程帮办代办，一窗受理等服务，实现统一受理和一站式办理。

（四）合并核查程序，实现“一同核查”。对需要现场核查事项，统筹组织，市旗联动，部门联合，实现多个事项一次核查、整改意见一口告知、整改情况一趟复审。

（五）再造审批模式，实现“一并审批”。变“串联”审批为“并联”审批，审批时限依照全流程审批事项中用时最短事项的时限确定，限时办结。

（六）推进“一网通办”。充分应用鄂尔多斯市“一件事一次办”审批管理系统，着力提高在线办理率和全程网办率。聚

焦便捷查询、精准匹配、智慧填表等功能，广泛推行市场主体电子亮证应用。

（七）推进“一线应答”。高质量做好12345政务服务便民热线企业开办专席工单处办，高效受理“一业一证”涉及的设立、变更等业务咨询、投诉、求助、建议和在线办理指导等诉求。

（八）推进“一码联动”。旗政务服务部门要加强证照汇聚，按要求生成综合许可凭证证面二维码。在受理企业申请后，对单项业务不符合条件的，可先颁发行业综合许可证并注明未许可事项，待该项业务符合条件后，再换发新的行业综合许可证。对涉及证面信息变更的，由市场主体同步申请变更行业综合许可证和相关单项审批证件。对不涉及证面信息的其他信息变更的，按照相关单项审批证件要求办理，并更新行业综合许可证证面二维码，无需更换行业综合许可证。各单项审批证件注销、撤销、吊销、失效等，行业综合许可证同时作废，并由旗政务服务部门收回。

（九）创新准营方式，实现“一证准营”。旗政务服务部门将一个行业准入涉及的多张许可证整合为一张行业综合许可证，作为市场主体取得相关经营许可的凭证，在全旗范围内互认通用。行业综合许可证不替代相关单项审批证件，市场主体所需的单项审批证件，由相关部门按照规定发放，并通过综合许可凭证的证面二维码查询和展示。行业综合许可证版面内容将包括行业类别、经营主体、经营场所、许可项目和发证机关。

三、强化改革系统集成和协同配套

（一）深化告知承诺制改革。除直接涉及国家安全、国家秘密、意识形态安全、公共安全、金融业审慎监管、生态环境保护、人身健康、生命财产安全等外，对设备、人员、资金、管理制度等审批前后容易发生变动的审批条件，原则上实行告知承诺制，允许申请人以告知承诺书替代证明符合相关审批条件的材料。对耗时长、成本高且开业初期勘验难以体现日常经营状况的检验检测类审批条件，探索实行告知承诺制，允许市场主体免于提交检验检测报告。实行告知承诺制的，有关部门应当将承诺履行情况纳入事中事后监管，对虚假承诺的要依法依规严肃惩处，守牢风险防范底线。

（二）应用网上申办系统。落实推行“互联网+政务服务”要求，统一使用全市“一件事一次办”审批管理系统，着力提高办理率和全程网办率。聚焦便捷查询、精准匹配、智慧填表等功能，广泛推行市场主体电子亮证应用，持续提升网上申办系统智能化水平，让申办许可像网购一样方便。

（三）建立行业综合许可“好差评”机制。建立健全政务服务“好差评”制度和管理体系，对行业综合许可的审批服务全面开展“好差评”。围绕行业指引、条件告知、审核程序、服务质量等各方面，形成评价、反馈、整改、监督全流程衔接，倒逼政府部门持续提升政务服务质量和效率。

四、工作要求

（一）加强组织领导，压实工作责任。各相关部门要高度重视“一业一证”改革工作，强化组织领导，明确任务分工，落实工作责任，夯实工作举措。建立健全协调机制，严格执行统一的服务标准和考核办法，共同研究处理工作中遇到的“难点”和“堵点”，推动全旗企业“一业一证”改革工作落实落细。

（二）夯实基础、提升服务效能。各相关部门单位要配强配足窗口人员，加强对窗口工作人员培训和指导，不断提高一线人员业务素质和服务意识，全面提升“一业一证”服务效能。

（三）加强政策解读、宣传引导。通过政府网站、报纸电视、广播网络、自媒体等多种载体，对改革政策进行全面准确解读，对改革中的新情况新问题予以及时回应和解答，切实让市场主体和社会公众充分了解改革政策，形成支持改革的良好氛围。

（四）加强监督检查，确保取得实效。旗政务服务与数据管理局、市场监督管理局对企业“一业一证”改革流程进行全程监督，总结推广“一业一证”改革典型经验做法，各部门根据工作职能落实主体责任，协调解决实施过程中存在的问题，确保改革举措落实见效。